



Platnost od 01.04.2025

**Všeobecné obchodní podmínky (VOP) společnosti Kermi Duschdesign GmbH,
Pankofen-Bahnhof 1, 94447 Plattling, zapsané u Okresního soudu v Deggendorfu,
HRB č. 5859.**

§ 1 Rozsah platnosti, forma

- (1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) platí pro všechny naše obchodní vztahy se zákazníky („kupující“). Všeobecné obchodní podmínky platí pouze v případě, že kupující je podnikatelem (§ 14 BGB, německý občanský zákoník), právnickou osobou veřejného práva nebo zvláštním fondem veřejného práva.
- (2) Všeobecné obchodní podmínky platí zejména pro smlouvy o prodeji a/nebo dodání movitých věcí („zboží“), a to bez ohledu na to, zda zboží vyrábíme sami nebo je nakupujeme od subdodavatelů (§ 433, 650 BGB). Není-li dohodnuto jinak, platí všeobecné obchodní podmínky ve znění platném v okamžiku objednávky kupujícího nebo v každém případě ve znění, které mu bylo naposledy sděleno v textové podobě, jako rámcová smlouva i pro podobné budoucí smlouvy, aniž bychom na ně museli v každém jednotlivém případě znovu odkazovat.
- (3) Naše všeobecné obchodní podmínky platí výhradně. Odlišné, navzájem si odporující nebo doplňující všeobecné obchodní podmínky kupujícího se stávají součástí smlouvy pouze tehdy, pokud jsme s jejich platností výslovně souhlasili. Tento požadavek souhlasu platí v každém případě, například i v případě, že kupující se v rámci objednávky odkazuje na své všeobecné obchodní podmínky a my proti tomu výslovně nevzneseme námitku.
- (4) Individuální dohody (např. rámcové smlouvy o dodávce, dohody o zajištění kvality a srovnatelné dohody) a údaje v našem potvrzení objednávky mají přednost před těmito všeobecnými obchodními podmínkami. V případě pochybností se obchodní podmínky interpretují v souladu s podmínkami Incoterms® vydanými Mezinárodní obchodní komorou v Paříži (ICC) ve znění platném v době uzavření smlouvy.
- (5) Právně relevantní prohlášení a oznámení kupujícího v souvislosti se smlouvou (např. stanovení lhůt, oznámení vad, odstoupení od smlouvy nebo snížení ceny) musí být učiněna písemně. Písemná forma ve smyslu těchto všeobecných obchodních podmínek zahrnuje písemnou a textovou formu (např. dopis, e-mail, fax). Zákonné formální náležitosti a další dokazování, zejména v případě pochybností o oprávněnosti prohlašující strany, zůstávají nedotčeny.
- (6) Odkazy na platnost zákonných ustanovení slouží pouze pro upřesnění. I bez takového upřesnění tedy platí zákonné předpisy, pokud nejsou v těchto všeobecných obchodních podmínkách přímo změněny nebo výslovně vyloučeny.

§ 2 Uzavření smlouvy

(1) Naše nabídky se mohou měnit a nejsou závazné. To platí i v případě, že jsme kupujícímu poskytli katalogy, technickou dokumentaci (např. výkresy, plány, výpočty, kalkulace nákladů, odkazy na normy DIN), jiné popisy výrobků nebo dokumenty – a to i v elektronické podobě – k nimž si vyhrazujeme veškerá vlastnická a autorská práva.

(2) Objednávka zboží ze strany kupujícího se považuje za závaznou smluvní nabídku.

(3) Přijetí objednávky se provádí v rámci potvrzení objednávky.

§ 3 Dodací lhůta a zpoždění dodávky

(1) Dodací lhůta se sjednává individuálně nebo ji stanovujeme při přijetí objednávky. V opačném případě je taková informace pouze nezávazná a nepředstavuje závaznou dohodu.

(2) Pokud nebudeme schopni dodržet závazné dodací lhůty z důvodů, za které neodpovídáme (nedostupnost plnění), budeme o tom kupujícího neprodleně informovat a současně mu sdělíme předpokládanou novou dodací lhůtu. Není-li ani v nové dodací lhůtě plnění možné, jsme oprávněni od smlouvy zcela nebo zčásti odstoupit; kupujícímu neprodleně vrátíme již uhrazené protiplnění. Případem nedostupnosti plnění se v tomto smyslu rozumí zejména nedodání plnění naším dodavatelem v řádném termínu, pokud jsme uzavřeli kongruentní zajišťovací obchod, přičemž ani my, ani náš dodavatel nenese v daném případě vinu nebo nejsme povinni v jednotlivých případech k nákupu.

(3) Vznik našeho prodlení s dodáním se určuje podle zákonných předpisů. V každém případě je však nutná upomínka ze strany kupujícího.

(4) Práva kupujícího podle § 8 těchto všeobecných obchodních podmínek a naše zákonná práva, zejména v případě vyloučení povinnosti plnění (např. z důvodu nemožnosti nebo nepřiměřenosti plnění a/nebo dodatečného plnění), zůstávají nedotčena.

§ 4 Dodání, přechod nebezpečí, převzetí, prodlení s přejímkou

(1) Dodávka se uskutečňuje ze skladu, který je zároveň místem plnění dodávky a případného následného plnění. Na žádost a náklady kupujícího bude zboží odesláno na jiné místo určení (zásilkový prodej). Pokud není dohodnuto jinak, jsme oprávněni sami určit způsob odeslání (zejména přepravní společnost, trasu přepravy, balení).

(2) Nebezpečí náhodné ztráty a náhodného zhoršení kvality zboží přechází na kupujícího nejpozději při jeho předání. V případě zásilkového prodeje však nebezpečí náhodné ztráty a náhodného zhoršení kvality zboží, jakož i nebezpečí z prodlení přechází již při předání zboží přepravci, dopravci nebo osobě či organizaci jinak určené k provedení přepravy. Pokud je dohodnuto převzetí, je toto převzetí rozhodující pro přechod nebezpečí. Ve všech dalších

ohledech se na dohodnuté převzetí přiměřeně vztahují zákonná ustanovení upravující smlouvy o dílo. Pokud je kupující v prodlení s přejímkou, je to považováno za rovnocenné ve smyslu předání nebo převzetí.

(3) Pokud je kupující v prodlení s přejímkou, nespolutracuje nebo pokud se naše dodávka opozdí z jiných důvodů, za které odpovídá kupující, jsme oprávněni požadovat náhradu vzniklé škody včetně dodatečných nákladů (např. náklady na skladování).

§ 5 Ceny a platební podmínky

(1) Pokud nebude v jednotlivých případech dohodnuto jinak, platí naše aktuální ceny v době uzavření smlouvy, a sice ze skladu, s připočtením DPH v zákonné výši.

(2) U zásilkového prodeje (§ 4 odst. 1) hradí kupující náklady na dopravu ze skladu. Případná cla, poplatky, daně a jiné veřejné poplatky hradí kupující.

(3) Kupní cena je zpravidla splatná bez jakékoliv slevy ihned po vystavení faktury, nejpozději však do deseti dnů od data vystavení faktury. Jsme však oprávněni kdykoli, a to i v rámci probíhajícího obchodního vztahu, provést dodávku zcela nebo zčásti pouze proti platbě předem. Příslušnou výhradu oznámíme nejpozději s potvrzením objednávky.

(4) Po uplynutí výše uvedené platební lhůty se kupující dostává do prodlení. Z kupní ceny se po dobu prodlení účtuje úrok ve výši platné zákonné sazby úroku z prodlení. Vyhraujeme si právo uplatnit další nároky na náhradu škody způsobené prodlením. Náš nárok na obchodní úrok ze splatnosti (§ 353 HGB, německý obchodní zákoník) vůči obchodníkům zůstává nedotčen.

(5) Kupující má nárok na zápočet nebo zádržné pouze v rozsahu, v jakém je jeho pohledávka pravomocně přiznána nebo je nesporná. V případě vad dodávky zůstávají práva kupujícího z protiplnění nedotčena, zejména podle § 7 odst. 6 věta 2 těchto všeobecných obchodních podmínek.

(6) Pokud po uzavření smlouvy vyjde najevo (např. na základě návrhu na zahájení insolvenčního řízení), že náš nárok na zaplacení kupní ceny je ohrožen platební neschopností kupujícího, jsme oprávněni v souladu se zákonnými předpisy odmítnout plnění a – v případě potřeby po stanovení lhůty – odstoupit od smlouvy (§ 321 BGB). V případě smluv na zhotovení nezastupitelných věcí (výrobky na zakázku), můžeme okamžitě prohlásit, že od smlouvy odstupujeme; zákonná ustanovení o zbytečnost stanovení lhůty tím nejsou dotčena.

§ 6 Výhrada vlastnictví

(1) Vlastnické právo k prodanému zboží si vyhraujeme až do úplného zaplacení všech našich současných i budoucích pohledávek vyplývajících z kupní smlouvy a probíhajícího obchodního

vztahu (zajištěné pohledávky).

(2) Zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, nesmí být zastaveno třetím osobám ani postoupeno jako zajištění, dokud nebudou zajištěné pohledávky zcela uhrazeny. Kupující nás musí neprodleně písemně informovat, pokud je podán návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo pokud mají třetí osoby přístup (např. zabavení) ke zboží, které nám patří.

(3) V případě porušení smlouvy ze strany kupujícího, zejména nezaplacení splatné kupní ceny, jsme oprávněni odstoupit od smlouvy podle zákonných ustanovení a/nebo požadovat vrácení zboží na základě výhrady vlastnictví. Požadavek na vrácení zboží nezahrnuje současně prohlášení o odstoupení od smlouvy; jsme spíše oprávněni požadovat pouze vrácení zboží a vyhradit si právo odstoupit od smlouvy. Pokud kupující nezplatí splatnou kupní cenu, můžeme tato práva uplatnit pouze tehdy, pokud jsme kupujícímu předtím bezúspěšně stanovili přiměřenou lhůtu k zaplacení nebo pokud je stanovení takové lhůty podle zákonných ustanovení zbytečné.

(4) Kupující je oprávněn prodat a/nebo zpracovat zboží s výhradou vlastnictví v rámci běžného obchodního styku, a to až do odvolání v souladu s bodem c) níže. V takovém případě platí navíc následující ustanovení.

(a) Výhrada vlastnictví se vztahuje na plnou hodnotu výrobků vzniklých zpracováním, smícháním nebo kombinováním našeho zboží, přičemž se považujeme za výrobce. Pokud v případě zpracování, smíchání nebo kombinace se zbožím třetích osob zůstane jejich vlastnické právo zachováno, nabýváme spoluvlastnické právo v poměru fakturovaných hodnot zpracovaného, smíšeného nebo kombinovaného zboží. Ve všech ostatních ohledech platí pro vzniklý výrobek totéž, co pro dodané zboží s výhradou vlastnictví.

(b) Pohledávky vznikající z dalšího prodeje zboží nebo výrobku vůči třetím osobám nám kupující postoupuje pro zajištění již nyní vcelku, případně ve výši našeho případného spoluvlastnického podílu podle předchozího odstavce. Toto postoupení přijímáme. Povinnosti kupujícího uvedené v odst. 2 platí také s ohledem na postoupené pohledávky.

(c) K vymáhání pohledávky je kromě nás oprávněn i kupující. Zavazujeme se, že pohledávku nebudeme vymáhat, dokud kupující vůči nám plní své platební povinnosti, nedojde k jeho platební neschopnosti a my neuplatníme výhradu vlastnictví výkonem práva podle odst. 3. V takovém případě však můžeme požadovat, aby nás kupující informoval o postoupených pohledávkách a jejich dlužnících, poskytl nám veškeré informace potřebné k vymáhání, předal nám příslušné dokumenty a informoval dlužníky (třetí osoby) o postoupení. Kromě toho jsme v takovém případě oprávněni zrušit oprávnění kupujícího k dalšímu prodeji a zpracování zboží s výhradou vlastnictví.

(d) Pokud realizovatelná hodnota zajištění převyšuje naše pohledávky o více než 10 %, uvolníme na žádost kupujícího zajištění podle naší volby.

§ 7 Nároky kupujícího z vad zboží

(1) Na práva kupujícího v případě věcných a právních vad (včetně nesprávné a neúplné dodávky, jakož i nesprávné montáže/instalace nebo chybných návodů) se vztahují zákonná ustanovení, pokud není dále uvedeno jinak. Ve všech případech zůstávají nedotčeny zvláštní zákonné předpisy o náhradě nákladů v případě konečného dodání nově vyrobeného zboží spotřebiteli (postih dodavatele podle § 478, 445a, 445b nebo § 445c, 327 odst. 5, 327u BGB), pokud nebyla dohodnuta rovnocenná náhrada, např. v rámci dohody o zajištění kvality.

(2) Základem naší odpovědnosti za vady je především dohoda o kvalitě a zamýšleném použití zboží (včetně příslušenství a návodů). Za dohodu o kvalitě v tomto smyslu se považují popisy výrobků a údaje výrobce, které jsou předmětem samostatné smlouvy nebo které jsme v době uzavření smlouvy zveřejnili. Pokud nebyla kvalita dohodnuta, je třeba podle zákonných ustanovení posoudit, zda se jedná o vadu či nikoliv (§ 434 odst. 3 BGB). Veřejná prohlášení učiněná výrobcem nebo jeho jménem, zejména v reklamě nebo na označení zboží, mají přednost před prohlášeními jiných třetích osob.

(3) V případě zboží s digitálními prvky nebo jiným digitálním obsahem jsme povinni poskytnout a případně aktualizovat digitální obsah pouze tehdy, je-li to výslovně uvedeno v dohodě o kvalitě podle odst. 2. Z tohoto hlediska nepřebíráme žádnou odpovědnost za veřejná prohlášení výrobce a dalších třetích stran.

(4) V zásadě neodpovídáme za vady, o kterých kupující při uzavírání smlouvy věděl nebo o nich nevěděl z hrubé nedbalosti (§ 442 BGB). Nároky kupujícího z vad zboží navíc předpokládají, že splnil své zákonné kontrolní a oznamovací povinnosti (§ 377, § 381 HGB). U ostatního zboží určeného k zabudování nebo jinému dalšímu zpracování musí být vždy bezprostředně před zpracováním provedena kontrola podle příslušného návodu k obsluze. Pokud se závada objeví během dodávky, kontroly nebo kdykoli později, musíme o tom být neprodleně písemně informováni. V každém případě musí být zjevné vady písemně oznámeny do pěti pracovních dnů od dodání a vady, které nebyly rozpoznatelné při kontrole, ve stejné lhůtě od jejich zjištění. Pokud kupující neprovede řádnou kontrolu a/nebo neohlásí vady, je naše odpovědnost za neohlášenou nebo včas neohlášenou nebo řádně neohlášenou vadu vyloučena podle zákonných ustanovení. V případě zboží určeného k zabudování, montáži nebo instalaci to platí i v případě, že se vada projevila až po příslušném zpracování v důsledku porušení některé z těchto povinností; v tomto případě kupující nemá zejména nárok na úhradu příslušných nákladů („náklady na demontáž a montáž“).

(5) Pokud je dodaná věc vadná, můžeme se nejprve rozhodnout, zda poskytneme následné plnění odstraněním vady (oprava) nebo dodáním věci bez vady (náhradní dodávka). Pokud je námi zvolený způsob následného plnění pro kupujícího v konkrétním případě nepřiměřený, může ho odmítnout. Naše právo odmítnout následné plnění podle zákonných podmínek tím není dotčeno.

(6) Jsme oprávněni učinit následné plnění závislé na tom, zda kupující uhradí splatnou kupní cenu. Kupující je však oprávněn zadržet přiměřenou část kupní ceny v poměru k vadě.

(7) Kupující nám musí poskytnout čas a příležitost nezbytné pro následné plnění, zejména předat reklamované zboží pro účely kontroly. V případě náhradní dodávky je kupující povinen nám na naši žádost vrátit vadnou věc podle zákonných ustanovení; kupující však nemá nárok na vrácení věci. Následné plnění nezahrnuje demontáž, odstranění nebo rozebrání vadné věci nebo zabudování, připevnění nebo montáž bezvadné věci, pokud jsme původně nebyli povinni tyto činnosti provést; nároky kupujícího na úhradu příslušných nákladů („náklady na demontáž a montáž“) tím nejsou dotčeny.

(8) Náklady nezbytné pro účely kontroly a následného plnění, zejména náklady na dopravu, cestovné, práci a materiál a případně náklady na demontáž a montáž, neseme nebo uhradíme v souladu se zákonnými ustanoveními a těmito všeobecnými obchodními podmínkami, pokud se skutečně vada vyskytla. V opačném případě můžeme po kupujícím požadovat náhradu nákladů vzniklých v důsledku neoprávněného požadavku na odstranění vady, pokud kupující věděl nebo z nedbalosti nevěděl, že vada ve skutečnosti nevznikla.

(9) V naléhavých případech, např. pokud je ohrožena bezpečnost provozu nebo aby se předešlo nepřiměřeným škodám, má kupující právo odstranit vadu sám a požadovat od nás náhradu nákladů, které jsou za tímto účelem objektivně nutné. O každém takovém vlastním výkonu musíme být neprodleně informováni, pokud možno s předstihem. Právo na vlastní výkon se neuplatní, pokud bychom byli oprávněni odmítnout odpovídající následné plnění podle zákonných ustanovení.

(10) Pokud přiměřená lhůta, kterou si kupující stanovil k následnému plnění, uplynula bez úspěchu nebo je podle zákonných ustanovení prominutelná, může kupující podle zákonných ustanovení od kupní smlouvy odstoupit nebo snížit kupní cenu. V případě nevýznamné vady však právo na odstoupení od smlouvy nevzniká.

(11) Nároky na náhradu škody nebo náhradu marně vynaložených nákladů má kupující i v případě vad pouze v souladu s § 8 a jinak jsou vyloučeny.

§ 8 Jiná odpovědnost

(1) Pokud není v těchto všeobecných obchodních podmínkách včetně následujících ustanovení uvedeno jinak, neseme v případě porušení smluvních a mimosmluvních povinností odpovědnost podle zákonných ustanovení.

(2) Za škody odpovídáme – bez ohledu na právní důvody – v rámci odpovědnosti za zavinění v případě úmyslného jednání a hrubé nedbalosti. V případě prosté nedbalosti neseme odpovědnost, s výhradou zákonných omezení odpovědnosti (např. péče o vlastní záležitosti; nevýznamné porušení povinností), pouze

a) za škody vzniklé v důsledku újmy na životě, těle nebo zdraví,

b) za škody vzniklé v důsledku porušení podstatné smluvní povinnosti (povinnost, jejíž splnění je nezbytné pro řádné plnění smlouvy a na jejíž splnění se smluvní partner pravidelně spoléhá a může spoléhat); v tomto případě je však naše odpovědnost omezena na náhradu předvídatelných, obvykle vznikajících škod.

(3) Omezení odpovědnosti vyplývající z odst. 2 se vztahuje i na třetí osoby a na případy porušení povinností osobami (i v jejich prospěch), za jejichž zavinění odpovídáme podle zákonných ustanovení. Neplatí, pokud byla vada podvodně zatajena nebo byla převzata záruka za kvalitu zboží a nároky kupujícího podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.

(4) Kupující může odstoupit od smlouvy nebo smlouvu vypovědět z důvodu porušení povinnosti, které nespočívá ve vadě, pouze v případě, že za porušení povinnosti odpovídáme my. Volné právo kupujícího na výpověď smlouvy (zejména podle § 650, § 648 BGB) je vyloučeno. Ve všech ostatních ohledech platí zákonné požadavky a právní důsledky.

§ 9 Promlčení

(1) Bez ohledu na § 438 odst. 1 č. 3 BGB činí obecná promlčecí lhůta pro nároky z věcných a právních vad jeden rok od dodání. Pokud bylo dohodnuto převzetí, začíná promlčecí lhůta běžet od okamžiku převzetí.

(2) Další zvláštní zákonná ustanovení o promlčecí době zůstávají nedotčena (zejména § 438 odst. 1 č. 1, odst. 3, § 438 odst. 1 č. 2, jakož i § 444, § 445b BGB).

(3) Výše uvedené promlčecí lhůty podle právní úpravy prodeje se vztahují i na smluvní a mimosmluvní nároky kupujícího na náhradu škody, které se zakládají na vadě zboží, ledaže by použití běžné zákonné promlčecí lhůty (§ 195, § 199 BGB) vedlo v jednotlivých případech ke zkrácení promlčecí lhůty. Nároky kupujícího na náhradu škody podle § 8 odst. 2 věty 1 a věty 2 písm. a) a podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku se promlčují výhradně podle zákonných promlčecích lhůt.

§ 10 Volba práva a soudní příslušnost

(1) Tyto všeobecné obchodní podmínky a smluvní vztah mezi námi a kupujícím se řídí právem Spolkové republiky Německo s vyloučením jednotného mezinárodního práva, zejména Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

(2) Pokud je kupující obchodníkem ve smyslu obchodního zákoníku, právnickou osobou veřejného práva nebo zvláštním fondem veřejného práva, je výlučným – i mezinárodním – soudem pro všechny spory, které přímo nebo nepřímo vyplývají ze smluvního vztahu, naše sídlo v Plattlingu. Totéž platí, pokud je kupující podnikatelem ve smyslu 14 BGB. Ve všech případech jsme však rovněž oprávněni podat žalobu v místě plnění závazku



dodání podle těchto všeobecných obchodních podmínek nebo nadřazené individuální dohody nebo v místě obecné soudní příslušnosti kupujícího. Nadřazená zákonná ustanovení, zejména pokud jde o výlučnou pravomoc, zůstávají nedotčena.

§ 11 Další ustanovení

Pokud by jednotlivá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek byla zcela nebo zčásti neplatná, nejsou tím dotčena ostatní ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením, které mu bude z ekonomického hlediska rovnocenné.